



AGB`s

Liefer- & Zahlungsbedingungen 06/2014

1. **Widerrufsrecht/Widerrufsformular / Mängelhaftung/Batterien/ Rückgabe/Rücklieferung**

A. Lieferkonditionen -A1. **Mindermenge**

B. Zahlungskonditionen Inland

C. Zahlungskonditionen Ausland

D. Sonstige Bestimmungen zu Kauf und Lieferung

Sie können mit Hilfe Ihres Internetbrowsers unsere AGB`s ausdrucken oder auf Ihrem Rechner speichern.

1. **Widerrufsrecht / Rückgabe / Rücklieferung (nur bei Verbrauchern Endkunden)**

Rückgabebelehrung

nach EGBGB v.11.6.2010

Widerrufsrecht

Anlage 1

(zu Artikel 246 § 2 Abs.3 Satz 1)

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von [zwei Wochen] ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) [oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache] widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform . Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs [oder der Sache] . Der Widerruf ist zu richten an:

Steffen Wolf
ELEKTRO - WOLF
Birkenweg 3

04416 Markkleeberg

Tel. 0341 9602881

Fax 0341 9602880

Email se@elektro-wolf-leipzig.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf Wertersatz leisten . Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf

gleichwohl erfüllen müssen.[Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung [oder der Sache] , für uns mit deren Empfang.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbrauchern haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Dies trifft nicht auf für Sie angefertigte und konfektionierte Waren zu, da ist leider keine Rückgabe / Umtausch möglich.

Gewährleistung Verbraucher

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns senden.)

Steffen Wolf
ELEKTRO - WOLF
Birkenweg 3
04416 Markkleeberg

se@elektro-wolf-leipzig.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*

Bestellt am

erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

Informationen zur **Mängelhaftung**: Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

Batterien:

Als Endnutzer sind Sie zur Rückgabe von Altbatterien gesetzlich verpflichtet. Ich bin Vertreiber im Sinne des Batteriegesetzes. Batterien können Sie daher nach Gebrauch unentgeltlich an uns zurückgeben. Die gebrauchten Batterien können Sie entweder an uns zurück senden oder in unseren Geschäftsräumen abgeben. Alternativ können Sie diese auch bei den von den öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgern dafür eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich zurückgeben.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

a) Das nachstehend abgebildete Symbol der durchgestrichenen Mülltonne hat folgende Bedeutung: „Batterien dürfen nicht in den Hausmüll gegeben werden.“



b)Pb: Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei (Pb = Blei);
Cd.: Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium (Cd = Cadmium);
Hg: Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber (Hg =Quecksilber);

Gewährleistung Unternehmer

nach deutschen Recht

Untersuchungs- und Rügeobliegenheit: Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware nach Ablieferung bzw. Übergabe zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, ist unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, gilt die Ware als genehmigt, es sei denn dass sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden; anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. Das Vorstehende gilt nicht, soweit wir den Mangel arglistig verschwiegen und/oder eine entsprechende Garantie übernommen hat. Wenn ELEKTRO - WOLF sich auf Verhandlungen über eine Beanstandung einlässt, stellt dies keinesfalls einen Verzicht auf den Einwand der verspäteten, ungenügenden oder unbegründeten Mängelrüge dar.

Verlangt der Kunde Nacherfüllung, können wir diese nach eigener Wahl durch Beseitigung des Mangels oder durch Lieferung oder Neuerstellung des mangelfreien Vertragsgegenstandes vornehmen.

A. Lieferkonditionen

Unsere Angebote sind freibleibend.

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Lieferungen. Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Artikeländerungen in Farbe und Design, sowie technische Verbesserungen behalten wir uns ausdrücklich vor.

Preise & Lieferung: Die Preise sind freibleibend und gelten ab Lager Erfüllungsort Markkleeberg zzgl. der Transport- und Verpackungskosten berechnen wir zum Selbstkostenpreis, Transportkosten nach Gewicht.

Verpackungsrücknahme:

Wir sind gemäß der Regelungen der Verpackungsverordnung dazu verpflichtet, Verpackungen unserer Produkte, die nicht das Zeichen eines Systems der flächendeckenden Entsorgung (wie z.B. dem „Grünen Punkt“) tragen, unentgeltlich zurückzunehmen und für deren Wiederverwendung oder Entsorgung zu sorgen.

Zur weiteren Klärung der Rückgabe setzen Sie sich bei solchen Produkten bitte mit uns in Verbindung:

Steffen Wolf
ELEKTRO - WOLF

Birkenweg 3
04416 Markkleeberg
Tel. 0341 9602881

Wir nennen Ihnen dann eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegennimmt. Sollte dies nicht der Fall sein, werden Sie die Möglichkeit haben, die Verpackung an uns zu schicken. Die Verpackungen werden von uns wieder verwendet oder gemäß der Bestimmungen der Verpackungsverordnung entsorgt.

Versandform: per **Post DHL**, DPD, Spedition oder Kurier

Gerichtsstand Borna

(Der Mindestbestell-Warenwert beträgt € 35.

Für Bestellungen unter € 35 berechnen wir 5,00 EUR Mindermengenzuschlag.)

Die Zuzahlung für Fracht und Verpackung hängen von Ihrer Bestellmenge ab.

Anlieferung

Bitte sorgen Sie dafür, dass die Ware auch tatsächlich bei Ihnen angeliefert werden kann. Sofern Sie persönlich nicht zu Hause sind, können Sie als Lieferadresse auch einen Nachbarn oder die Anschrift Ihres Arbeitsplatzes angeben. Sind Sie nur an einem bestimmten Tag anzutreffen, geben Sie bitte im Feld "Ihre besonderen Hinweise" einen Wunschtermin für die Lieferung an.

Transportversicherung Alle Sendungen sind -500 € ohne weitere Zuzahlung des Kunden gegen Bruch durch das **Transportunternehmen** versichert.

Reklamationen & Rücksendungen Sollte die gelieferte Ware Transportschäden aufweisen, so lassen Sie sich diese bitte sofort vom Zusteller auf einem formlosen Schreiben bestätigen. Bitte rufen Sie uns bei allen Reklamationen innerhalb von 48 Stunden an Tel. 0341 9602881 oder senden Sie uns ein Fax 0341 9602880. Wir setzen uns sofort mit Ihnen in Verbindung. Sehen Sie bis dahin bitte von einer Rücksendung der Ware ab.

Unfreie, an uns adressierte Sendungen, werden von uns nicht angenommen.

-B. Zahlungskonditionen Inland

Folgende Zahlungsmethoden stehen unseren Kunden zur Auswahl

Zahlungsmöglichkeiten Inland

Auf Rechnung nur für staatliche Stellen wie z.B. Bibliotheken möglich.

Vorkasse (Überweisung vor Versand)

Sie überweisen den Betrag abzüglich **4% Skonto ab 100 Eur Netto**(bitte unsere Auftragsbestätigung bzw. Proforma-Rechnung abwarten) unter Angabe Ihrer Auftragsnummer an:

Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn **ELEKTRO - WOLF** stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

Steffen Wolf
ELEKTRO- WOLF
Birkenweg 3
04416 Markkleeberg

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 2% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zzgl. Umsatzsteuer zu verlangen. Für jede Mahnung wird ein Kostenanteil von 5,00 € berechnet.

C. Zahlungsmöglichkeiten Ausland

Vorkasse (Überweisung vor Versand)

Sie überweisen den Betrag abzüglich 4% Skonto ab 100 Eur Netto (bitte unsere Auftragsbestätigung bzw. Rechnung abwarten Per Mail/Fax) unter Angabe Ihrer Auftragsnummer an:

Steffen Wolf
ELEKTRO - WOLF

Birkenweg 3

Sie können uns auch Montags bis Donnerstags in der Zeit von 10.00-17.00 Uhr und Freitags 10.00-15.00 Uhr unter 0341 9602881 anrufen und alle Informationen telefonisch durchgeben.

D. Sonstige Bestimmungen zu Kauf und Lieferung

Gewährleistung Sollten einmal Mängel auftreten, können Sie während der Gewährleistungszeit (24 Monate) zunächst kostenlose Nachbesserung verlangen. Schlägt die Nachbesserung innerhalb angemessener Frist fehl, können Sie Herabsetzung der Vergütung verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

Garantie 6 Monate parallel zur Gewährleistung

Haftung Schadensersatzansprüche aus Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Verletzung von vertraglichen und gesetzlichen Neben- und Schutzpflichten, Verschulden bei Vertragsschluß und außervertragliche Haftung sind ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln unsererseits verursacht worden ist.

Datenschutz Die für die Auftragsabwicklung notwendigen Daten werden mit Hilfe der EDV gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Eigentum Wir behalten uns das Eigentum an den gelieferten Artikeln bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsbeziehung vor. Bei Vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, die Kaufsache(n) zurückzunehmen. In der Zurücknahme durch uns liegt kein Rücktritt vom Vertrag vor. Ein evtl. Verwertungserlös wird auf die Verbindlichkeiten des Bestellers angerechnet. Es gilt der erweiterte Eigentumsvorbehalt.

Steffen Wolf
ELEKTRO - WOLF
Birkenweg 3
04416 Markkleeberg

Tel. 0341 9602 881 Fax 0341 9602880

zurück

Fragen? Dann wenden Sie sich bitte per

Tel. 0341 9602 881

Email : se@elektro-wolf-leipzig.de

oder Fax an 0341 9602880
an uns.
- Alle Rechte vorbehalten -

E. Bestellformular ausfüllen und faxen/Mail an
0341 9602880

se@elektro-wolf-leipzig.de